



## **POLITICA DELLA QUALITÀ E SALUTE E SICUREZZA Obiettivi e impegni**

Rev.03  
15/10/2019

La Direzione ha stabilito, attua e mantiene attiva ed aggiornata la Politica del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza, opportunamente diffusa sia all'interno, che all'esterno dell'Organizzazione.

La Ditta TEK S.r.l. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate interne ed esterne.

L'Organizzazione opera in un contesto di competitività nazionale, il servizio alla clientela è diventato un fattore sempre più essenziale che, per quanto ci riguarda, richiede fundamentalmente il rispetto delle specifiche del servizio, delle tempistiche e modalità della conduzione, oltre assicurare al Cliente la garanzia/assistenza allorquando avvengono interruzioni anche temporanee connesse al servizio erogato.

La Direzione si impegna costantemente a:

- **Identificare le problematiche relative al Contesto, esterne ed interne in cui opera l'azienda e ad individuare quelle rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità e della salute e sicurezza.**
- **Identificare le Parti Interessate (PI) ed individuare quelle rilevanti.**
- **Identificare i bisogni e le aspettative delle PI e valutare quelle rilevanti, che diventano in ultima analisi, compliance obligation del SGQS.**
- **Ottimizzare i processi produttivi per ridurre gli errori, al fine di conseguire il risultato 'zero difetti'**

Il risultato di tale processo è costituito da una mappatura delle questioni caratterizzanti il contesto in cui opera l'organizzazione, specifiche rispetto alle diverse dimensioni in cui questo si articola: aziendale; di mercato; macroeconomico e finanziario assicurativo; scientifico-tecnologico; normativo-istituzionale; ambientale-territoriale e sociale.

La Direzione ha deciso che tale approccio possa essere gestito realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001.2018.

La Direzione ha stanziato le risorse economiche ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La TEK S.r.l. deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative delle parti interessate, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'Organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate; deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione della TEK S.r.l.; a tal fine, persegue i seguenti obiettivi:

- **la soddisfazione del Cliente;**
- **l'incremento del fatturato e delle aree di presenza;**
- **la corretta definizione dei requisiti tecnici dei servizi erogati e prodotti forniti in funzione delle esigenze del cliente e del mercato;**
- **la riduzione dei costi necessari per la correzione delle non conformità;**
- **l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per quanto tecnicamente possibile;**
- **la ricerca del miglioramento continuo;**
- **il coinvolgimento dei fornitori e dei prestatori d'opera;**
- **tutelare la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro per prevenire e ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali, garantendo una adeguata organizzazione e gestione delle attività;**
- **il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori**
- **accrescere la motivazione e la consapevolezza del personale anche in termini di SSL;**

La Direzione si impegna a sostenere e divulgare tale Politica all'interno della Società.

In particolare si impegna a:

- **introdurre, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione per la qualità e sicurezza documentato secondo la UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001.2018;**
- **definire, condividere, verificare e aggiornare periodicamente obiettivi di miglioramento del SGQS, processi e servizi;**
- **razionalizzare l'organizzazione per aumentare standard di efficienza nei processi di comunicazione e di controllo;**
- **identificare risorse adeguate da mettere a disposizione, inclusa l'assegnazione di personale qualificato per**



**POLITICA DELLA QUALITÀ E  
SALUTE E SICUREZZA  
Obiettivi e impegni**

Rev.03  
15/10/2019

**le attività di gestione, di esecuzione e di verifica del lavoro, inclusi gli audit interni;**

- **addestrare e qualificare il proprio personale;**
- **svolgere le attività conformemente ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalle normative applicabili e/o dalle procedure operative interne;**
- **garantire un ambiente di lavoro adeguato ed attrezzature funzionali e sicure;**
- **condurre i processi nel rispetto delle vigenti norme di legge e della regola dell'arte, in materia di ambiente e sicurezza.**

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, compresa, attuata e condivisa ad ogni livello dell'Organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Ne (Genova), li 15/10/2019

La Direzione

(Emilio Arzeno)